

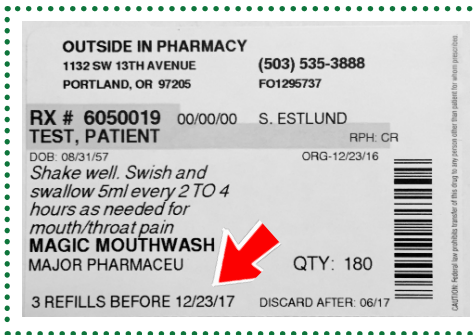
PREGUNTAS Y RESPUESTAS COMUNES

P: ¿Cuál es la manera más rápida para obtener un surtido de mi medicamento si sé que aún me quedan rellenos de mi receta?

R: Llame a su farmacia. **Las farmacias aprecian tener un par de días de aviso para procesar recetas médicas.** Si es una emergencia y necesita su medicamento más pronto, llame o venga a la farmacia y espere mientras le rellenan su receta.

P: ¿Cómo sé si me quedan surtidos?

R: El frasco de su medicamento debería decir cuántos surtidos le quedan y en qué fecha vencen.



P: ¿Quién me llamaría para avisarme que mi medicamento está listo?

R: Muchas farmacias (incluyendo la farmacia de Outside In) no le llaman cuando su medicamento está listo, a menos que usted haya pedido específicamente que le llamen. Usted debería llamar a la farmacia para verificar.

P: ¿Puede ir alguien más a recoger mi medicamento?

R: ¡Sí! Llame a su farmacia para autorizar a otra persona a recoger su medicamento de su parte.

P: La dosis en el frasco es distinta de lo que hablé con mi doctor/a.

R: Llame a su farmacia, ellos verificarán la exactitud de la receta. Si aún hay dudas sobre la dosis, la farmacia puede hablar con su doctor/a.

P: Pienso que estoy sufriendo una reacción alérgica a un medicamento. ¿Qué debería hacer?

Si ha tenido o tiene:	Si ha tenido o tiene:
Dificultad para respirar o tragar	Ronchas
Hinchazón seria	Comezón
Desmayos	Nauseas
	Molestias estomacales



Busque atención médica inmediata y llame al 911.



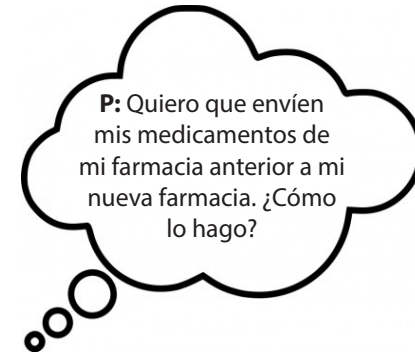
Llame a su doctor/a o farmacéutico/a.

P: Acabo de ver a mi doctor/a esta mañana y hablamos sobre una receta médica, pero mi farmacia aún no ha la recibido.

R: Es posible que su doctor/a todavía no haya firmado la orden de la receta. Llame a su clínica al (503) 535-3860 para resolver el problema.

P: Hablé con alguien en la clínica hace unas horas sobre un surtido de mi medicamento, pero aún no me llaman.

R: Abordamos los pedidos para surtir medicamentos lo antes posible. La norma es que todas las solicitudes para surtir medicamentos se procesan dentro de 72 horas. Si alguien de Outside In no le ha regresado la llamada en ese período de tiempo, llame a su farmacia y pregunte si la receta fue aprobada. Si lo fue, usted puede solicitar una llamada cuando el medicamento esté listo; si no lo fue, llame a la clínica para resolver el problema.



R: Haga que la nueva farmacia llame a la farmacia anterior para que transfieran la receta.

PARA QUE USTED SEPA

Nuestros doctores **no recetan** estos medicamentos. **No los tenemos** en nuestra farmacia:

Benzodiacepinas incluyendo Ativan, Xanax, Valium, Klonopin; opiáceos incluyendo Vicodin, Oxycodone, Oxycontin, morfina, y Fentanyl; ni estimulantes para el tratamiento del déficit de atención con hiperactividad incluyendo el Ritalin, Adderall.

preguntas y problemas SEGURO DE SALUD

P: ¿Qué es Autorización Previa, y cuánto se demora este proceso?

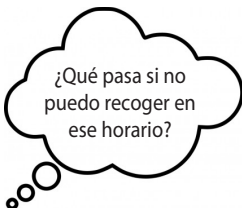
R: A veces las compañías de seguros no cubren el costo de un medicamento. Una Autorización Previa es una solicitud a la compañía de seguros para que haga una excepción y pague por el medicamento. Las compañías de seguros tienen requisitos específicos que usan para decidir si aprueban una excepción para pagar por un medicamento, y podrían necesitar que su doctor/a les envíe más información. El tiempo que se demora una Autorización Previa en ser aprobada o rechazada depende del plan de seguro y el medicamento que esté solicitando. Si no ha sabido nada dentro de tres días debería llamar a su doctor/a o su farmacia para recibir más información.

P: No tengo seguro de salud. ¿Qué sucede si me recetan un medicamento que necesito, pero la farmacia de Outside In no lo tiene disponible?

R: La farmacia le puede ayudar a obtener su medicamento. Las compañías farmacéuticas tienen programas de becas para medicinas. Hable sobre sus opciones con una de nuestras farmacéuticas.

la farmacia de Outside In

Abierta de lunes a viernes de 1 a 5 de la tarde.
Llame al (503) 535-3888.



Usted podría designar a otra persona para que recoja por usted, o se puede poner de acuerdo con la farmacia para hacer otra cosa (hay ciertos límites). Discuta sus opciones con un auxiliar de la farmacia.

Consulte sobre nuestro servicio de manejo de terapia de medicamentos. Las farmacéuticas de Outside In están disponibles para darle una cita para sentarse a conversar con usted sobre sus medicamentos.



PARA QUE USTED SEPA

Acceptamos estos planes del seguro de salud de Oregón (OHP por sus siglas en inglés): CareOregon, FamilyCare, y Open Card ("tarjeta abierta"). Infórmenos si tiene otro seguro de salud pero su medicamento aún es muy caro.



¿Acaba de recoger su **último surtido**? ¡Llámenos! Podemos iniciar el proceso para que no se le acabe el medicamento antes de volverlo a rellenar.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA FARMACIA



Lo que necesita saber para obtener los medicamentos que necesita, cuando los necesita

Outside In 

Nuestra Farmacia:
1132 SW 13th Ave; Portland 97205
(503) 535-3888

Abierta de lunes a viernes de 1 a 5 de la tarde